



[股份代號: 3]

環境、社會及管治報告 2020

環保生活
每一天

目錄

01	董事會聲明	3
02	常務董事報告	4
03	邁向綠色世界共創美好未來	8
04	2020年工作成績重點	10
05	環境、社會及管治方針	14
06	創造商機	26
07	確保健康與安全	36
08	保護環境	48
09	貢獻持分者	62
10	加強企業管治	82
11	數據及報告事宜	88
12	全球報告倡議組織和環境、社會及管治報告指引	98
13	附錄	112
14	核實聲明	115

01 | 董事會聲明

煤氣公司董事會（董事會）積極推進環境、社會及管治。而我們對此的承諾亦體現於公司的願景與使命中，並引領我們不斷改變與之相關的策略。

我們的環境、社會及管治框架涵蓋五大重點範疇：

- 創造商機
- 確保健康與安全
- 保護環境
- 貢獻持分者，以及
- 加強企業管治

為進一步將環境、社會及管治工作融入煤氣公司的業務運營中，我們成立了環境、社會及管治委員會，由董事會委任常務董事為委員會主席。委員會負責監督集團在環境、社會及管治方面的策略、政策和執行方法，定期匯報並探討與環境、社會及管治相關的政策、措施、項目進展、目標及成效等。

我們與持分者緊密溝通，並密切關注全球趨勢，從而為環境、社會及管治的重要議題訂立優先次序，並定期予以審查。董事會全權負責監督環境、社會及管治的重要議題，同時評估、確定並將相關的風險與機遇融入關鍵的管治流程之中。我們的管治流程適用於煤氣公司的所有決策及策略規劃。

董事會將繼續推動在業務營運中各項範疇的環境、社會及管治事宜，積極為持分者創造可持續發展的環境，締造長遠價值。



在適應新常態的同時，我們仍堅守對環境、社會及管治發展的承諾，並致力採納創新方案，推動營運安全、環境管理、社會公益、企業管治和多元化等。我們深信，此舉不但能促進我們在環境、社會和管治的表現，而且有助業務發展。

做好準備抵禦氣候變化

業務具備良好的抵禦能力，對應對2019新型冠狀病毒病疫情至關重要，而且對於適應氣候變化這同是迫在眉睫的重大危機而言，同樣舉足輕重。

年內，我們繼續加強緊急應變計劃及改善設施，以提高抵禦極端天氣的能力。我們明白必須作好準備應付不同的氣候情況，因此公司進行了一項研究，評估轉型風險對能源相關業務的正面和負面影響。此舉與金融穩定委員會氣候相關財務信息披露工作組的建議一致，而研究公司轉型風險和機遇所得的結果，亦有助我們制定方案緩解氣候相關的風險，以及建立氣候韌性的策略。

隨著我們邁向低碳經濟，我們不斷擴大城市燃氣業務，因為天然氣是最潔淨的化石燃料，而且在短至中期內很可能繼續成為內地的主流能源。年內，其中一項最令人鼓舞的發展，是在2020年

10月我們與上海燃氣有限公司簽署策略性夥伴協議。是項合作有助我們把握更多發展機遇，促進天然氣行業的長遠發展。

此外，我們亦正開展各項轉廢為能項目，例如利用生物油脂和農耕廢棄物生產先進的生物燃油，以及將廚餘轉化為天然氣等，為轉型至循環經濟作出貢獻。

加快創新及數碼轉型

外界視我們為環境、社會和管治的翹楚，箇中原因之一正是我們具有創新的企業文化。在煤氣公司的成功之道上，創新文化一直扮演著重要角色，今後仍會是推動業務增長的主要動力。

近年，我們運用數碼科技支持創新方案，智慧能源業務便是其中一例。此項業務配合了大數據、人工智能及互聯網等技術，可為內地客戶提升能源效益，並減少排放。

另一例子是具備智能溫度感應器的防乾燒煮食爐。我們亦自行研發出可提升服務效率及質素的數碼科技，例如立管智能分析系統，這套系統可自動分析和檢查視頻片段，鑑定管道的鏽蝕情況。除這些創新技術外，我們亦優化虛擬助理Tinny，提升處理客戶查詢的表現。

為未來建立團隊

有見勞動力老化，不少較年長的員工快將退休，我們必須積極培養人才團隊，並致力吸引年輕一代投身燃氣行業，務求年長一輩的經驗和技能得以傳承下去。

於2020年，我們繼續為各級員工開展人才發展計劃，為剛踏入職場人士設立學徒訓練計劃，又對十年以下工作經驗但具備領導潛能的員工提供「年青中華煤氣領導力發展計劃」。年內，我們亦推出多項新計劃，讓見習行政人員和具備管理潛能的員工有機會涉獵煤氣公司的內地業務，為擴大發展的內地業務建立繼任梯隊。

我們亦推出「職涯縮影」等計劃，並與領先企業及大專院校合作，不僅為煤氣公司帶來可持續的工作團隊，還為香港培育更多專才。

展望來年

經歷了過去一年的種種挑戰，我們預期2021年會變得更好。

待疫情消退，內地經濟便可望復蘇，而香港的本地生產總值亦將慢慢回復增長。來年，煤氣公司仍會積極探討不同方案，致力提升業務表現，改善環境、社會及管治表現，繼續在可持續發展的道路上邁步向前。

謹此感謝各位勤懇工作的員工在如此艱難的一年，仍然緊守崗位，致力為客戶提供卓越服務，並感謝社會各界的業務夥伴及持分者對煤氣公司一直以來的信賴。我衷心期盼繼續與各持分者攜手合作，締造更美好的綠色未來。

03 | 邁向綠色世界共創美好未來

當今世界正面臨前所未有的生存危機。環境和氣候變化的挑戰日益嚴峻，越來越多人意識到氣候問題已刻不容緩，必須盡快採取行動，減少碳排放和廢物，並以更負責任的態度善用資源。

我們如何應對這項挑戰，以及全球人口老化的問題，將影響我們的未來以至子孫後代的福祉。

煤氣公司一直密切關注並積極應對各大趨勢，深信我們有能力克服面前的挑戰，尤其可善用創新方案和前沿技術以作應對。我們期望現正採取的行動能夠妥善管理風險與機遇，使我們得以為可持續發展貢獻力量。



氣候緊急狀態

實況

- 世界需要更多能源，以滿足人口不斷增長帶來的需求
- 平均氣溫上升幅度必須控制在工業革命前的攝氏2度以內，並努力將升溫限制在攝氏1.5度，以防發生環境災難
- 資源匱乏問題日益令人關注

風險與機遇

- 全球極端天氣情況越發頻繁
- 各國紛紛推出與氣候相關的新政策、法規及環保承諾，例如中國提出於2060年前實現「碳中和」的承諾
- 可持續能源所帶來的挑戰為業務增長帶來機遇

煤氣公司的回應

- 擴大旗下轉廢為能的業務，以助開創循環經濟
- 加強應變準備及改善設施以抵禦極端的天氣狀況
- 完成了識別氣候變化在不同情境下帶來各種轉型風險與機遇的研究工作，同時評估了煤氣公司面對氣候變化的韌性



數碼轉型

實況

- 全球的線上連繫日益緊密
- 第五代無線技術(5G)、人工智能、機器人技術、物聯網和大數據正為世界帶來翻天覆地的轉變

風險與機遇

- 企業必須創新才能生存並滿足客戶的期望
- 個人資料私隱是客戶關注的首要事項；資料外洩會損害公司聲譽
- 煤氣公司可以透過科技更有效管理能源，並為客戶提供更佳服務

煤氣公司的回應

- 運用大數據、人工智能、互聯網等數碼技術，發展智慧能源業務，從而為客戶提升能源效益
- 按照公司專責資料私隱常務委員會的規定，分開儲存客戶的敏感資訊
- 在維修工作及處理客戶查詢等範疇應用人工智能，提高服務效率和質素



人口老化

實況

- 至2050年，香港及內地的人口中，將有超過30%年逾65歲

風險與機遇

- 人口老化為煤氣公司的繼任計劃及知識傳承帶來挑戰
- 年長客戶對產品及服務有特別需要，尤其是在安全方面
- 吸引年輕人承傳基本技能

煤氣公司的回應

- 推出「職涯縮影」學生職場體驗計劃，吸引年輕人投身燃氣行業
- 制訂新的培訓計劃，建立可持續發展的人才梯隊
- 推出為長者而設、具有防乾燒功能的安全爐具
- 為長者度身訂製社區計劃，回應社會需求

04 | 2020年工作成績重點

創造商機

財務表現

- 營業額
409.27億港元
- 437** 個項目 (香港以外)
- 客戶數目
 - 194萬**
煤氣業務客戶 (香港)
 - 3,181萬**
城市燃氣業務客戶 (內地)
 - 253萬**
水務客戶 (內地)

綠色金融

- 煤氣公司發行的
734.4百萬港元
綠色債券
繼續支持四大轉廢為能項目

可持續業務

- 現時正於河北省建設 **兩個試點項目**，把農耕廢棄物轉化為糠醛及／或纖維素乙醇
- 發展 **智慧能源業務**，包括太陽能光伏發電系統及儲能設施



確保健康與安全

職業安全與健康

- 在2019新型冠狀病毒病疫情期間實施 **《企業傳染病應變計劃》**，保護僱員及承辦商
- 意外度數率 (香港)：
 - 僱員：**0.32**
 - 承辦商：**0.25**
 每10萬工時意外數目

客戶及公眾

- 過去五年與客戶相關的緊急事故報告 (香港)
↓ 35%
- 過去五年的嚴重燃氣相關事故 (內地)
↓ 84%
- 化工廠 **並無** 發生重大事故 (內地)



保護環境

氣候變化

- 香港煤氣生產的碳強度
 - 每度煤氣 **0.592** 公斤二氧化碳當量
 - 與2005年相比 **↓ 23%**
- 就 **氣候變化相關的轉型風險及機遇** 作情境分析

資源

- 煤氣北角總部大樓的用電量：與2019年相比
↓ 4.29%
- 舊爐具回收計劃成功回收
逾 **1,600** 噸金屬



貢獻持分者

僱員

- 僱員數目
 - 2,495** (香港)
 - 51,067** (香港以外)
- 每名僱員平均接受培訓的時數
 - 17.5** 小時 (香港)

客戶

- 煤氣供應可靠程度
99.99% (香港)
- 成立 **部門資料保護協調員** 團隊，提升私隱管理系統
- 收到 **5,814** 封客戶讚賞信 (香港)

社區

- 義工服務時數
 - 16,633** 小時 (香港僱員及客戶)
 - 714,300** 小時 (內地公用事業僱員)
- 「家銼愛•添溫馨」計劃向 **1,000** 戶基層家庭捐贈 **30,000** 個新鮮餸菜包

供應商

- 評估

05 | 環境、社會及管治方針

香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)致力締造可持續發展的世界,堅持將環境、社會及管治議題納為業務營運的首要考慮,這理念反映於公司的願景和使命,引領我們制訂相應策略,造福未來。

為表明我們決心創建可持續發展的未來,我們以願景、使命、承諾及責任為本,制訂了環境、社會及管治框架,並獲公司的環境、社會及管治委員會確認。



願景

- 以創新和環保為本,致力發展成為亞洲地區清潔能源供應及優質服務之領先企業。



使命

- 為客戶供應安全可靠的能源,並提供親切、專業和高效率的服務,同時致力保護及改善環境。



承諾

- 業務營運遵守道德標準及保持高透明度,讓持分者知道我們致力令業務可持續發展,並為所作的決定和行為負責。



責任

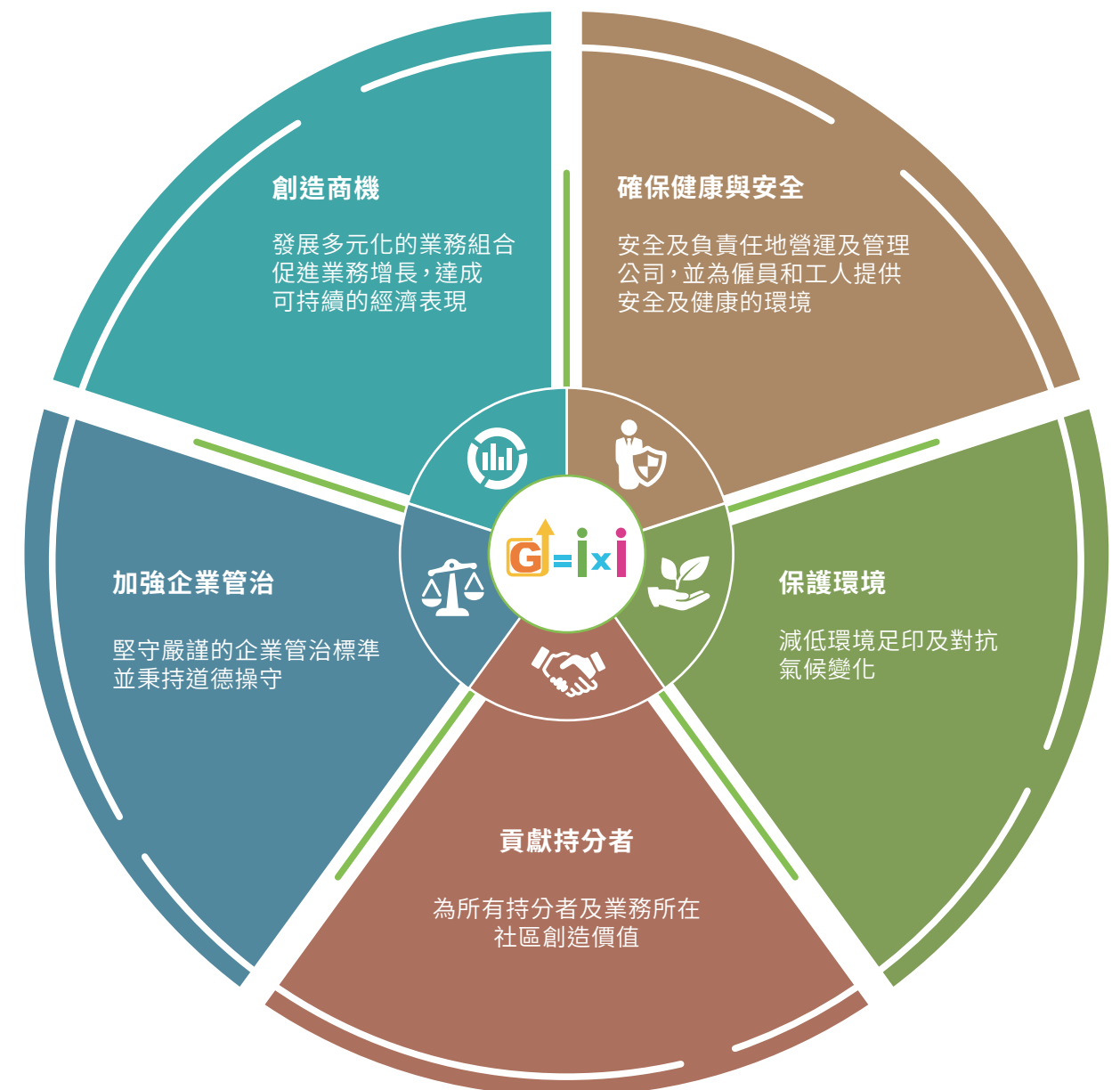
- 認同僱員在公司發揮重要作用,對推動公司業務成功有重大貢獻。我們有責任保障僱員安全,與僱員保持良好溝通,並確保他們充分了解和參與業務發展,共同實踐公司的使命。

環境、社會及管治框架

煤氣公司制定環境、社會及管治框架時,已考慮到業務對持分者的正面及負面影響。此框架清晰表述達成可持續發展目標的五大重點範疇:創造商機;確保健康與安全;保護環境;貢獻持分者;及加強企業管治。

環境、社會及管治框架以「企業增長=創新力x執行力」理念為基礎,我們因此積極投放資源於創新的研發項目,同時鼓勵僱員提出嶄新構思。

我們將繼續專注於這五大範疇,讓業務實現長遠的可持續發展,並為持分者創造共同價值。



支持可持續發展目標

作為負責任的能源供應商，我們支持聯合國的可持續發展目標，為應對全球面對的挑戰出力，以創造更美好和可持續的未來。

我們在這些可持續發展目標中選定四項目標，是與我們的業務營運及價值鏈最息息相關的目標，亦是煤氣公司能夠貢獻最大的四個方面。同時，我們亦有考慮業務營運可能帶來的負面影響，包括業務對人與環境可能造成的風險，並釐定煤氣公司對可持續發展目標貢獻最大的產品、服務或投資。此外，我們亦評估了企業價值鏈中各個階段對可持續發展目標的影響和貢獻。

為讓僱員明白煤氣公司決心貢獻這四個可持續發展目標，我們於年內就這些目標舉辦了一系列的講座。

我們對可持續發展目標的貢獻



潛在影響

- 為我們的客戶提供安全可靠的可飲用水
- 生產過程大量消耗／產生水／廢水

以可持續模式管理，確保人人皆能享用水資源和衛生設施

已採取的行動／成就

- 為**253萬**客戶提供合乎國家標準的飲用水
- 將於大埔煤氣廠房安裝**第三組**逆滲透系統



潛在影響

- 擴展燃氣供應範圍，鼓勵轉用燃氣
- 發展潔淨能源業務
- 化石燃料為煤氣的主要生產原料

確保人人皆能享用可負擔、可靠、可持續及現代化的能源

已採取的行動／成就

- 香港煤氣業務客戶數目達**194萬**
- 內地燃氣業務客戶數目達**3,181萬**
- 擴大煤氣生產可用資源—堆填區沼氣佔原料組合約**1%**
- 繼續發展**分布式能源及智慧能源**業務
- 於上海市及蘇州市設立**兩所**科研基地，於2021年內推出以生物質轉化利用及可持續航空燃料



潛在影響

- 提供安全及可靠能源
- 在業務營運中鼓勵循環再用廢物，並向客戶推廣循環再造的信息
- 業務營運期間及價值鏈上產生有害及無害的廢棄物

建設共融、安全、適應力高及可持續的城市和社區

環境、社會及管治的管理

煤氣公司成立了環境、社會及管治委員會，負責監督公司的環境、社會及管治發展策略、政策和執行方法。該委員會由八名行政委員會成員及兩名高級行政人員組成，由董事會委任常務董事陳永堅先生擔任主席，並向董事會匯報相關事宜。

十名委員會成員代表公司的不同業務範疇，包括營運、財務、人力資源、工程、商務、健康、安全與環境，以及社區參與，協助董事會作出決策，推動煤氣公司的可持續發展。

委員會負責識別及檢視環境、社會及管治的議題、風險及機遇；跟進相關事宜的表現，並提出改善的策略建議；審視及評閱年度《環境、社會及管治報告》，並向董事會／行政委員會提出審批建議；以及向董事會／行政委員會匯報最新有關環境、社會及管治的事宜。

2020年，該委員會共召開了兩次會議。

環境、社會及管治委員會成員

陳永堅先生 (主席)
常務董事
黃維義先生
副常務董事
何漢明先生
執行董事、首席財務總裁暨公司秘書
蕭錦誠先生
新興能源業務營運總裁
敖少興先生
工程總監－香港公用業務
范潔儀小姐
企業人力資源總監

馮文傑先生*
策略及創新總監暨商務總監－香港公用業務
紀偉毅先生*
港華投資有限公司暨華衍水務執行副總裁
楊松坤先生
企業事務總監
鄺超靈先生
總經理－企業可持續發展

* 新成員 (自2020年7月1日起)

環境、社會及管治委員會的主要討論議題



環境、社會及管治報告

委員會得悉香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》的最新要求，並討論了滿足這些新訂要求的應對方案。委員會主席檢視了2020年的重要性評估，並確認重要議題對比2019年的變動。



改善環境、社會及管治

委員會討論到持分者對環境、社會及管治議題的關注與日俱增，並探討改善煤氣公司環境、社會及管治表現的方針，現正持續推展相關籌備工作，包括根據環境、社會及管治框架設定目標。



氣候風險及機遇

委員會得悉需配合氣候相關財務信息披露工作組的建議，繼續實施相關工作。委員會確認與氣候變化相關的主要轉型風險與機遇，以及煤氣公司資產及營運在不同情境下的韌性。有關研究詳情，請參閱「**氣候轉型風險與韌性**」章節。



社區投資

委員會審議及支持2020年煤氣公司舉辦的社區計劃，尤其是與新型冠狀病毒病相關的活動。有關年內的社區活動詳情，請參閱「**社區**」章節。

持分者參與



個案研究

2020年，我們推出環境、社會及管治優化計劃，旨在進一步加強我們在環境、社會及管治上的表現和意識，並舉辦了集團首屆中華煤氣可持續發展大獎，鼓勵僱員及項目公司締造創新而可長遠持續發展的項目。三個獎項分別是：



環境卓越大獎
促進先進廢物處理技術使用、持續減廢及循環再造



社會參與大獎
嘉許合資公司及部門在抗疫時採取的創新措施、社會參與及對僱員的關愛



可持續發展綜合大獎
表揚具延續性和影響力的項目

公司將在2021年展開一系列環境、社會及管治的培訓、推出刊物及其他相關活動。

重要性評估

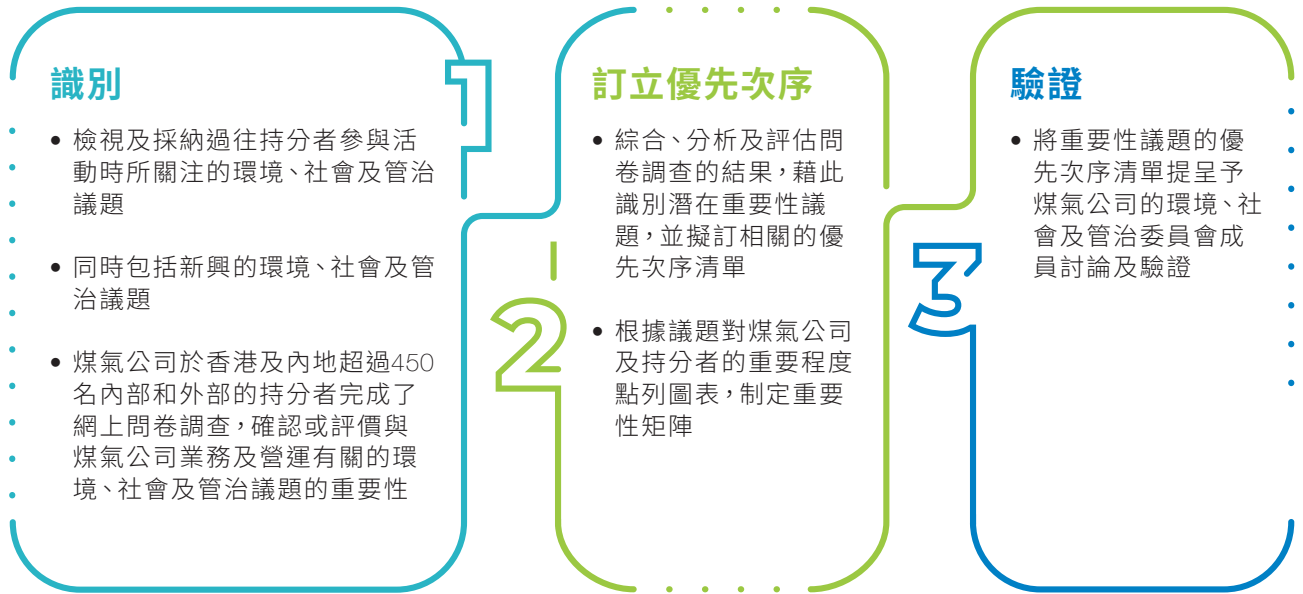
為確保環境、社會及管治報告能反映煤氣公司在經濟、環境和社會方面的重要影響，我們每年均會舉行一系列活動，讓持分者參與。

在編製重要性評估時，我們採取國際建議的三步流程：識別、訂立優先次序及驗證。

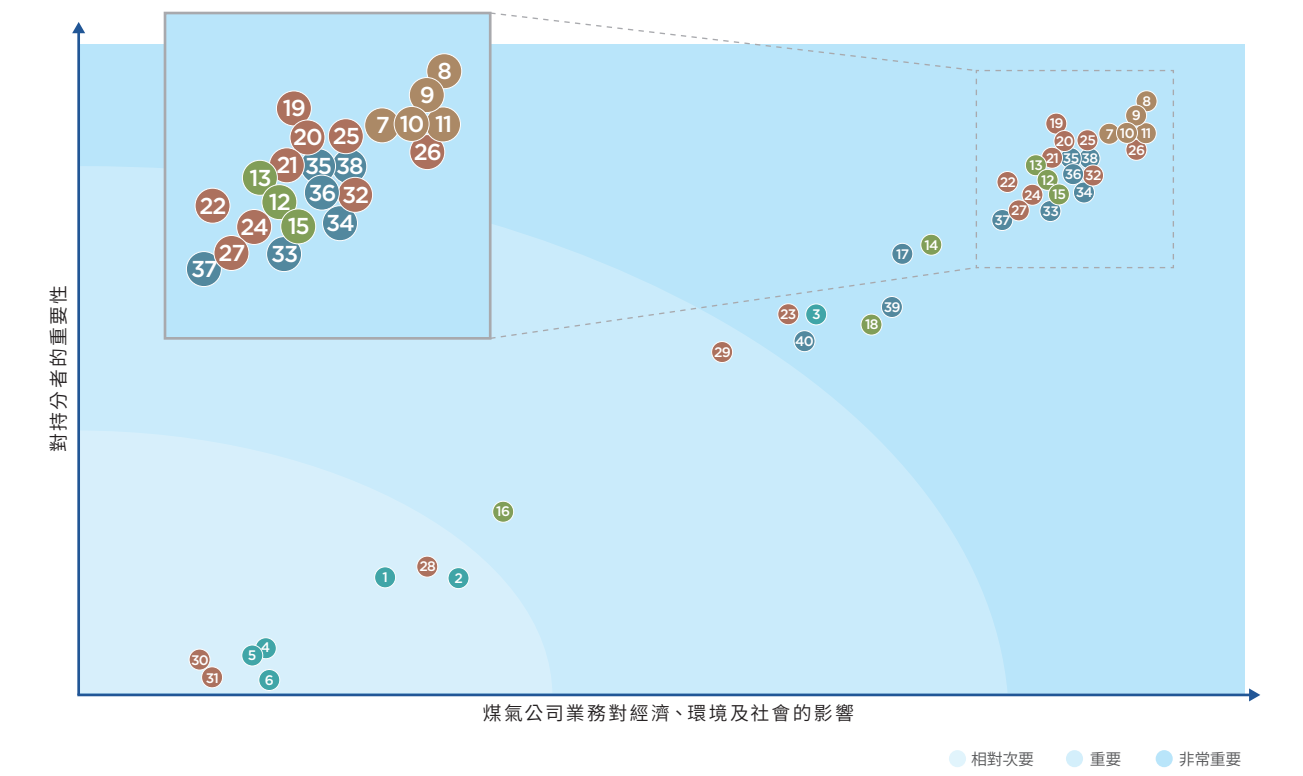
我們以矩陣圖展示40個議題的重要程度，最重要的議題位於矩陣右上方，較為次要的議題列於左下方，而位於矩陣中間的則為重要性日增的新興議題。

煤氣公司須優先處理和匯報的重要議題共23個。

所識別的重要議題仍與去年相若，安全及客戶私隱仍為最重要的議題；另有兩個新興的重要議題：供應的安全和可靠性，以及與時俱進的工作團隊，說明持分者關注我們如何保證產品及服務的供應，以及如何提升僱員的技能及吸引具備適當技能的新晉人才，以把握新興技術、自動化及數碼化所帶來的機遇。



煤氣公司「重要性矩陣」2020



創造商機	貢獻持分者
1 直接的經濟價值	19 僱傭管理系統
2 與環境、社會及管治議題有關的財務風險	20 勞資關係
3 直接的經濟貢獻	21 培訓與發展
4 間接的經濟影響	22 多元、平等機會及反歧視
5 採購實務對經濟的影響	23 尊重

下表按優先次序列出煤氣公司在2020年處理及匯報的23項最重要議題，以及煤氣公司業務在各重要議題的相應影響範圍。

重要議題	影響範圍				影響
	僱員	承辦商及供應商	客戶	社區	
7. 安全與健康的工作環境	🍃	🍃			確保健康與安全
8. 資產完整及工藝安全	🍃	🍃	🍃	🍃	
9. 客戶健康與安全	🍃	🍃	🍃		
10. 項目／工程的質素保證	🍃	🍃	🍃	🍃	
11. 緊急應變計劃	🍃	🍃	🍃	🍃	
12. 溫室氣體及其他氣體排放	🍃	🍃	🍃	🍃	保護環境
13. 水和廢水	🍃	🍃	🍃	🍃	
15. 能源	🍃	🍃	🍃		
19. 僱傭管理系統	🍃	🍃			貢獻持分者
20. 勞資關係	🍃	🍃			
21. 培訓與發展	🍃	🍃			
22. 多元、平等機會及反歧視	🍃	🍃			
24. 負責任的市場傳訊	🍃	🍃	🍃		
25. 質量管理和售後服務	🍃	🍃	🍃		
26. 客戶私隱和網絡安全	🍃	🍃	🍃		
27. 供應商環境和社會評估	🍃	🍃			
32. 與時俱進的工作團隊*	🍃	🍃			
33. 供應的安全和可靠性*	🍃	🍃	🍃	🍃	
36. 反貪污	🍃	🍃	🍃	🍃	加強企業管治
37. 防止反競爭行為	🍃	🍃	🍃		
38. 防止童工或強制勞工	🍃	🍃			
39. 尊重人權	🍃	🍃	🍃		
40. 保護知識產權	🍃	🍃			

* 新興議題

持分者參與結果及公司的回應

如往年一樣，我們於2020年與內部和外部持分者進行焦點小組會議、電話訪談及網上問卷調查，藉此了解對持分者關注的主要議題，例如：發掘新的業務機遇，以及在疫情期間進一步加強健康及安全措施。理解相關議題對持分者的重要性，讓我們得以集中力量提升表現。

下表載列各個

06 | 創造商機



踐行承諾

2020年，在新型冠狀病毒病疫情肆虐下，全球碳排放量減少了7%，跌幅雖為有記錄以來最大，但相對於刻不容緩的全球氣候變化問題，這只是短暫喘息的時刻。煤氣公司擁有所需的資源及專業知識以開展創新的環保技術研究，並投資拓展環保業務，決心應對氣候變化的種種挑戰，加上一直以來採取的其他措施，我們已具備有利條件，定能為可持續發展的未來作出重大貢獻，造福持分者以至全世界。

管治方針

煤氣公司的願景是成為亞洲地區清潔能源供應之領先企業。為此，我們一直致力發展更符合可持續發展原則的能源，而這些能源足以大幅改變我們未來的業務。

目前，全球能源正在轉型，這不但未有對煤氣公司在香港及內地的煤氣供應業務帶來挑戰，相反更為我們提供了機遇，好讓我們能夠多元化發展業務，涉足清潔能源和智慧能源業務等相關領域，從而在能源轉型的過程中擔當領導角色。

除發展新興能源外，我們還會繼續把握廢料處理、水務、電訊等其他領域的商機，讓我們在新興的綠色經濟下保持商業競爭力，繼續蓬勃發展。





取得進展的 範疇

業務發展

煤氣公司為香港註冊成立的有限公司，並於香港聯合交易所有限公司上市（股份代號：3）。煤氣公司於1862年成立，為香港首家公用事業機構。多年來，煤氣公司已由一間點燃香港街燈的小規模燃氣公司，逐步發展成香港其中一家規模最大的能源供應商，在大中華能源行業也領先同儕，於企業管理和業務營運均達到世界級水平。

集團扎根香港，更於內地經營436個項目¹，遍佈27個省、自治區和直轄市，另有一個位於泰國的項目。

有關煤氣公司業務組合在年內的變動詳情，請參閱煤氣公司《2020年年報》。

2020年業務概況

煤氣公司的業務包括三個主要分部：

香港



- 煤氣
- 自家品牌燃氣爐具銷售



煤氣總銷售量：
279.47 億 兆焦耳



客戶：
逾 194 萬



燃氣爐具銷售：
逾 25 萬台

內地公用事業



- 城市燃氣
- 中游設施
- 供水和廢水處理
- 燃氣爐具和廚房用具銷售
- 智慧能源項目



燃氣銷售量：
269 億立方米



城市燃氣客戶：
3,181 萬



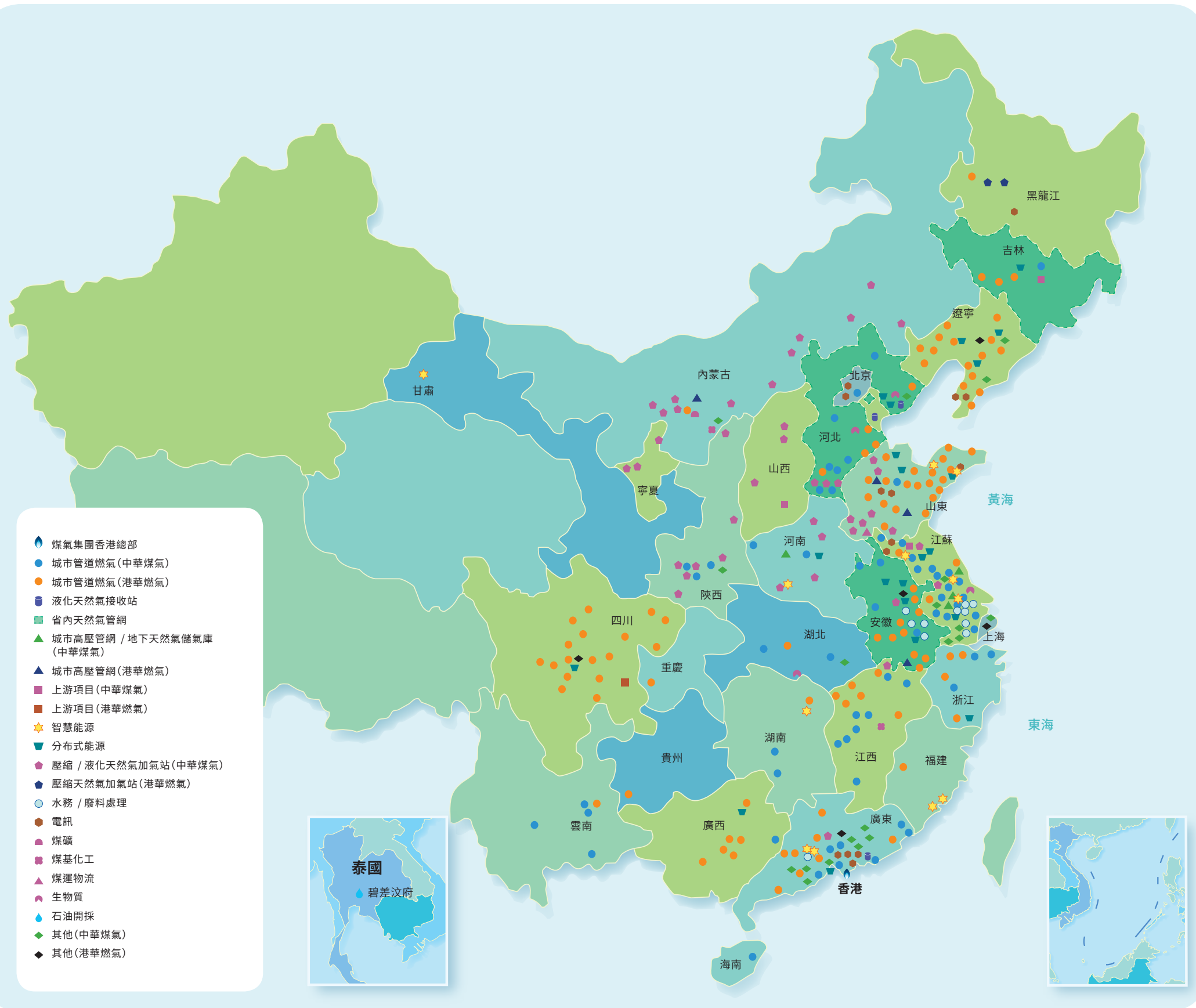
燃氣爐具銷售：
逾 80 萬台



售水量：
9.17 億噸



2020年業務版圖



財務分析



營業額
港幣**40,927** 百萬元

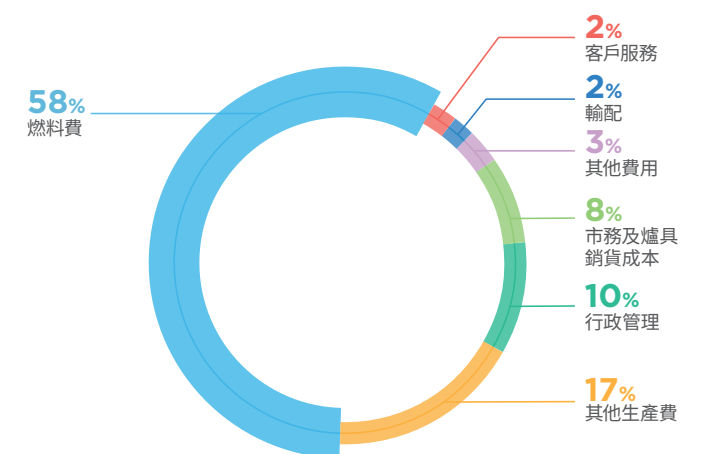


資本支出
港幣**7,295** 百萬元

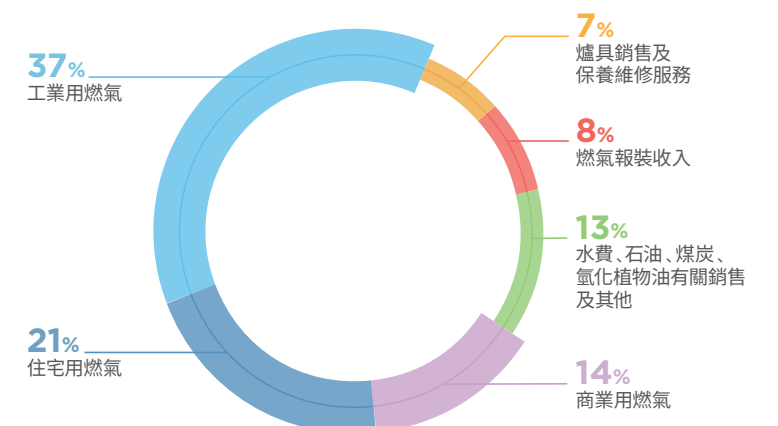


人力成本
港幣**3,284** 百萬元

支出分析



營業額分析



綠色金融

集團根據煤氣綠色債券框架為旗下的環保項目融資。在2017年底，我們成為本港首家發行綠色債券的能源公用事業，並獲得香港品質保證局「綠色金融認證計劃」的綠色金融發行後證書，有助提升投資者的信心。

有關煤氣綠色債券框架的詳情，請瀏覽[煤氣公司網站](#)。

本金用途

集團的綠色債券是根據中期票據發行計劃，通過6億港元(ISIN HK0000375300)和20億日元(ISIN XS1720566790)發行，所得本金為734.4百萬港元，已應用於以下四個轉廢為能項目：

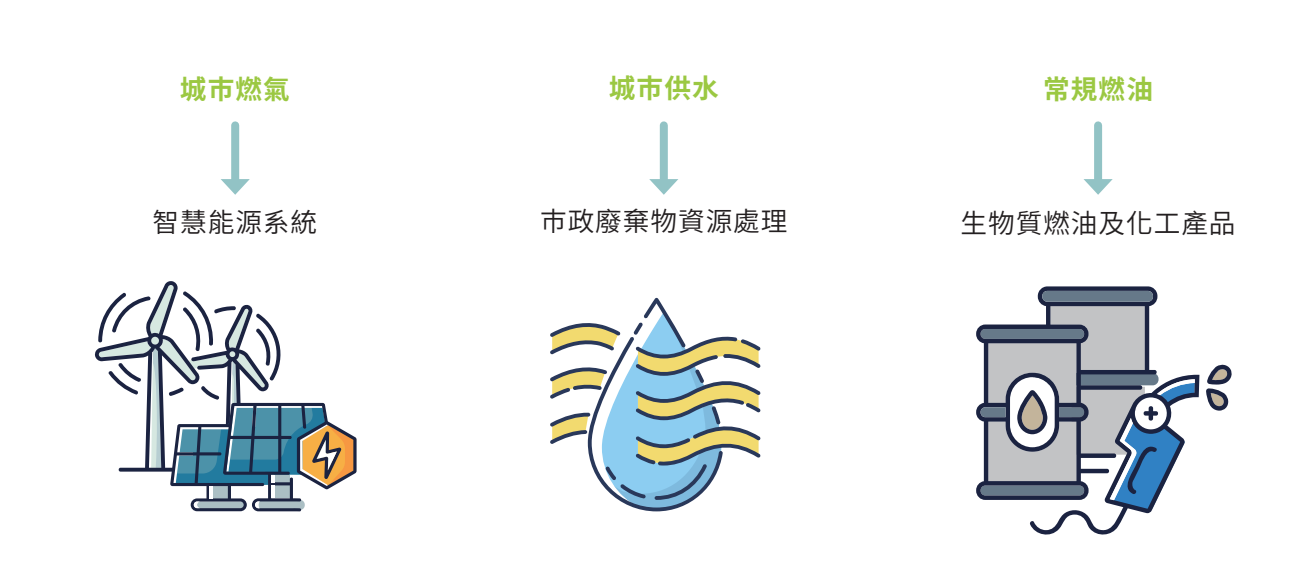
項目類別	地點	股權	估計項目成本 (以百萬元計)	獲分配金額及所佔比例 (以港幣百萬元計)	
				ISIN HK0000375300	ISIN XS1720566790
堆填區沼氣應用	香港將軍澳	100%	350港元	145.0 (24.3%)	35.0 (25.4%)
廚餘處理 (轉廢為能)	中國江蘇省蘇州市	55%	220人民幣	23.0 (3.9%)	24.0 (17.5%)
氫化植物油 (轉廢為能)	中國江蘇省張家港市	100%	935人民幣	400.0 (67.0%)	56.0 (40.7%)
農耕廢物轉化為環保化工產品及紙漿	中國河北省唐山市	100%	355.5人民幣	28.9 (4.8%)	22.5 (16.4%)

項目進展

項目類別	計所減少 溫室氣體量 (每年二氧化碳當量， 以噸計)	項目進度
堆填區沼氣應用	12,200	- 於2020年全面運作 - 於2020年輸送1.91億兆焦耳的合成天然氣至煤氣管網
廚餘處理 (轉廢為能)	5,900	- 於2020年9月正式投入運作 - 於2020年內處理92,000噸垃圾
氫化植物油 (轉廢為能)	259,000	- 於2020年第三季正式投產 - 於2020年內生產氫化植物油88,000噸 - 第四年獲得「國際可持續發展與碳認證」
農耕廢物轉化為環保化工產品及紙漿	120,000	- 目前正進行分段工藝調試，計劃於2021年第二季開始試投產 - 預計於2021年第三季正式投產

邁向低碳未來

煤氣公司致力滿足社會的能源需求，協助推動經濟增長，同時亦積極減少可引致氣候變化的排放量。隨著我們邁向可持續的商業模式，發展可持續能源既是挑戰，亦為我們的業務帶來增長機遇：



07 | 確保健康與安全



踐行承諾

對煤氣公司而言，所有持分者的安全至關重要。我們以僱員和承辦商「零意外」為目標，並繼續為客戶提供安全可靠的能源供應，同時確保設施保持極高的安全標準。

按公司的安全承諾，我們為僱員及承辦商籌辦多項職業安全與健康（職安健）活動，並開發具有安全功能的智慧爐具，以滿足人口老化的社會需求，同時運用人工智能和大數據分析等先進技術，務求令網絡運作更加安全。



職業安全與健康

2020年表現重點



設立專責團隊，全面採取措施
**應對2019新型冠狀病毒
肺炎疫情**



意外度數率（香港）：
每10萬工時意外數目
僱員：0.32
承辦商：0.25



11,676小時安全培訓（香港）
1,158,454小時安全培訓（內地）

未來行動及目標



繼續以「**零意外**」為健康及
安全的目標



把**ISO 45001**認證擴展至
附屬公司



為前線管工舉辦
安全督導技巧工作坊



向內地僱員推廣
安全文化

僱員¹

單位		2020	2019	2018	2017	2016
僱員數目						
僱員	數目	51,074	50,352	49,489	46,772	46,803
按僱用類別劃分						
全職	數目	51,067	50,342	49,478	46,758	46,789
兼職	數目	7	10	11	14	14
按性別劃分						
男	數目	34,876	34,069	33,331	31,386	31,945
女	數目	16,191	16,273	16,147	15,372	14,844
按年齡組別劃分						
≤25	數目	3,809	3,989	4,065	4,114	4,656
26-35	數目	18,181	16,574	16,733	16,527	16,468
36-45	數目	14,858	15,151	15,024	14,249	13,964
46-55	數目	11,876	12,225	11,572	10,124	9,961
≥56	數目	2,343	2,403	2,084	1,744	1,740
按僱員類別劃分						
高級管理人員	數目	1,082	1,003	1,002	971	929
中層管理人員	數目	5,013	5,750	5,074	4,506	4,485
一般僱員	數目	44,972	43,589	43,402	41,281	41,375

僱員流失率

僱員平均流失率	%	2.0	2.8	4.1	4.1	2.3
按性別劃分						
男	%	2.1	2.9	4.8	4.7	2.5
女	%	1.7	2.6	2.5	2.8	1.9
按年齡組別劃分						

The Hong Kong and China Gas Company Limited
香港中華煤氣有限公司

您的回應

如有任何疑問或反饋歡迎填寫[問卷](#)或與我們聯繫

香港中華煤氣有限公司
企業可持續發展部

地址	香港北角渣華道363號21樓
傳真	(852) 2590 6344
電郵	cad@towngas.com
網址	www.towngas.com

